Septiembre de 2026

INTRODUCCIÓN A LA ATENCIÓN A LAS VMD POR GRUPOS DE PARES

LA REPO

1. TRIAJE: ENTENDER LA SITUACIÓN

- ➔ Escucha activa
- ➔ Preguntas para el diagnóstico
  - ¿Qué ha pasado? (identificar tipología VMD). Diagnóstico de buenas prácticas frente a las violencias machistas digitales en espacios educativos.
  - ¿Desde cuándo? (evaluar intensidad y duración).
  - ¿Quién lo hace? (persona conocida o anónima, expareja...).
  - ¿Dónde ocurre? (plataformas, redes o dispositivos implicados).

2. URGENCIA VS. ACOMPAÑAMIENTO

- ➔ Urgencia
  - Riesgo físico (peligra la integridad física de la persona).
  - Riesgo digital:
    - Acceso a datos sensibles.
    - Acceso ilegítimo **actual** a cuentas o dispositivos de la persona afectada.
    - Prueba volátil (el agresor sube y retira contenidos, borra mensajes, comentarios, etc.).

2. URGENCIA VS. ACOMPAÑAMIENTO

➔ Acompañamiento

- Proceso de recuperación del control a medio y largo plazo.
- Tener un grupo de soporte y repartir roles (por lo menos dos personas para ayudarte con el proceso).
- No revictimizar: evitar juicios.
- Priorizar autonomía.
- Decidir conjuntamente los pasos, priorizando siempre las necesidades de la persona afectada y del proceso en el que se encuentra:
    - Si está en una fase de identificación de la violencia, por ejemplo, puede haber retrocesos en los pasos activados de actuación.
    - Si tiene miedo de las consecuencias y prefiere no activar medidas de seguridad en sus cuentas porque el agresor perdería ese control. Esto puede detectarse como riesgo físico.

3. CUIDADO EMOCIONAL

Atender, en todo momento, el impacto de la violencia sobre la salud mental

➔ Redes de apoyo: la violencia busca aislarnos, no estamos soles.

3. CUIDADO EMOCIONAL

➔ Autocuidado digital:

- Poner límites a la exposición.
- Delegar cuentas propias y tareas (como revisar publicaciones del agresor, comentarios ofensivos, etc.)
- Recuperar el placer: volver a hacer un uso creativo y seguro de la tecnología. Se pueden centrar en otras actividades o redes que no estén relacionadas con la VMD que se ha vivido.
- Soberanía tecnológica: decidir cómo y cuándo queremos estar en las redes. Perfiles privados, activar medidas de seguridad y privacidad, valorar temas de identidad... Hacerte un horario de uso, limitar o fraccionar el uso de dispositivos o redes...

4. CUIDADOS DIGITALES

- Medidas básicas de seguridad
  - Cambio de contraseñas por contraseñas seguras.
  - Cómo activar el 2FA.
  - Configuración de parámetros de seguridad y privacidad en las plataformas.
  - Cerrar sesiones en dispositivos ajenos y revisar permisos de aplicaciones.
  - Mantenimiento de aplicaciones y revisión de permisos.
  - Gestión de identidades como resistencia.
- Mapeo de información (cuentas y dispositivos)
  - El mapeo es una herramienta fundamental que nos ayuda a recuperar el control sobre nuestras tecnología y a entender posibles fugas de ciberseguridad durante el proceso de atención.
- Elementos críticos a revisar:
  - Sesiones de WhatsApp iniciadas en otros dispositivos. Información sobre los dispositivos vinculados.
  - Cuentas de Google y AppleID.
  - Correos electrónicos y números de teléfono de recuperación de tus cuentas. Configuración de parámetros de seguridad y privacidad en las plataformas.

5. PRUEBA DIGITAL

- Definir qué es una prueba, y luego profundizar en qué podría ser una prueba digital.
- Referencia imprescindible: Sistematización, preservación y validez de la prueba sobre las violencias machistas digitales
- Cómo documentar las violencias machistas digitales
  - La bitácora impresa.
  - Validez de la prueba para posibles procesos judiciales.
- Recopilación de evidencia
  - Peritaje digital (informe forense):
  - Contenidos en dispositivos que tengamos al alcance (no en línea).
  - Se precisa una persona experta que redacte el informe y pueda ratificarlo en sede judicial.
- Certificación digital:
  - Contenidos en línea.
  - Herramientas de sellado del tiempo, autenticación del contenido y firma por parte de un tercero que actúa como testigo digital.



GRACIAS POR PARTICIPAR